

## 1) Condizioni Generali di vendita

1.1 Dall'ordine o dalla conferma d'ordine si determina l'accettazione dei Termini e delle Condizioni qui riportate, e si attiva un Contratto tra l'acquirente e Fias Snc. per la compra-vendita dei prodotti elencati nel Catalogo o pubblicati nel Sito Web Fias.it

1.2 Al fine di ricevere conferma delle informazioni visualizzate, ai sensi dell'Art. 4, comma 1, del D. Lgs. 185/99, siete tenuti a stampare o salvare su supporto informatico queste pagine, nonché quella relativa all'Ordine.

## 2) L'ordine

2.1 Per ordinare occorre essere maggiorenni.

2.2 La procedura prevede una richiesta, attraverso il modulo "contatto" con richiesta di preventivo, i dati di listino pubblicati devono intendersi indicativi, devono indirizzare il cliente su una ipotesi di caso, non costituisce impegno alcuno per Fias Snc, che attiva i suoi impegni esclusivamente dalla emissione della sua conferma d'ordine l'accettazione di tale documento da parte del cliente, attiva ogni impegno commerciale reciproco.

2.3 I prezzi indicati nel listino WEB sono da intendersi IVA 22% esclusa salvo diversa segnalazione nella conferma ordine l'importo totale sarà sempre IVA inclusa, ed espresso in Euro.

## 3) Il pagamento

3.1 Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente in Euro.

3.2 Le modalità di pagamento disponibili evidenziate nella conferma ordine sono le seguenti:

3.3 Pagamento con bonifico bancario anticipato.

3.3.1 In questo caso, e' necessario effettuare un bonifico d'importo pari a quello presente sulla "conferma d'ordine", ricevuta via E-Mail o Fax, a favore di:

3.3.1 Pagamento a mezzo carta di credito, se il servizio è attivo sul nostro sito, solo dopo aver ricevuto la nostra "Conferma d'ordine" con le modalità e gli importi.

## 4) la consegna

4.1 La consegna è prevista per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

4.2 La consegna avviene tramite corriere.

4.3 Il servizio di consegna è comprensivo d'imballaggio, trasporto ed assicurazione contro eventuali furti, danneggiamenti o smarrimenti, che potrebbero verificarsi durante il viaggio. L'importo di questo servizio tramite la "conferma d'ordine", è calcolato sulla base del peso/volume e del valore dei prodotti ordinati.

4.4 La verifica del materiale e le eventuali riserve sul documento di trasporto, rappresentano l'unica possibilità di contestazione merce per eventuali danneggiamenti.

4.5 Il trasporto salvo indicazione o accordo diverso da noi sottoscritto, comprende solo lo scarico sul marciapiede, per consegne ai piani o di diversa necessità si deve attivare un servizio extra chiamato comunemente "facchinaggio" da prenotare e quantificare.

4.6 La fattura d'acquisto viene allegata ai prodotti ordinati e quindi contestualmente consegnata.

## 5) Garanzie

5.1 La merce è assistita e garantita direttamente dal produttore ed è quindi soggetta alle relative modalità d'intervento. di acquisto, salva diversa indicazione. La garanzia durante i 24 mesi si esercita esclusivamente per i difetti di fabbricazione riferiti agli accessori di movimento/rotolamento.

5.2 La merce è venduta franco fabbrica, ogni eventuale intervento di riparazione sarà da noi svolto su merce che ci deve essere consegnata in sede, senza costo alcuno di addebito per trasporti a carico di Fias Snc.

## 6) Risarcimento danni o indennizzi.

Convenzionalmente viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose/ derivanti dall'uso o per ritardata consegna e dal mancato uso dei prodotti.

## 6) Diritto di recesso

6.1 La vendita di prodotti tramite un sito Internet e' soggetta al Decreto Legislativo (Dlgs 205/2006)

relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il Diritto di Recesso.

6.2 Il Diritto di Recesso si applica ai consumatori, cioè alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

6.3 Il Diritto di Recesso non può essere applicato ai beni che sono prodotti "su misura" con specifiche di dimensioni tipologiche e di colore che appartengono solo al cliente che le ha ordinate, è il motivo principale per cui la produzione del manufatto si attiva esclusivamente dopo il ritorno della conferma ordine controfirmata per accettazione o dopo il pagamento, che implicitamente costituisce conferma ordine.

6.4 Il consumatore può, senza dover specificarne il motivo, restituire i Prodotti, non prodotti su misura descritti al punto 6.3, tipo accessori o mobili, acquistati al venditore entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

Il consumatore sarà rimborsato delle somme versate, ad eccezione delle spese per la consegna e di eventuali spese sostenute da Fias Snc, per la restituzione del bene (trasporti), che restano a suo carico.

6.5 Modalità per l'esercizio del diritto di recesso:

Entro il termine previsto (10 giorni) deve essere inviata una comunicazione scritta e firmata della volontà di esercitare il diritto di recesso, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Fias Snc. .In questa comunicazione devono essere indicati: numero e data dell'ordine, numero e data

della fattura, coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Codici ABI e CAB, Numero di Conto Corrente dell'intestatario della fattura). Nel caso in cui l'intestatario della fattura non avesse proprie coordinate bancarie, può fornire quelle di un familiare o conoscente, facendo esplicita menzione di autorizzazione a Fias Snc ad accreditare l'importo su tali coordinate bancarie.

Entro 24 ore dal ricevimento della raccomandata Fias Snc invierà tramite e-mail un' "Autorizzazione alla Restituzione" ed il rispettivo "Codice di RECESSO", con il quale si può procedere alla restituzione del materiale e che dovrà essere riportato sull'imballo e sul documento di accompagnamento.

L'invio dei suddetti prodotti, tramite corriere, deve avere il seguente indirizzo di destinazione: Fias Snc. - Via Massa-Avenza, 121/12c – Massa (Ms). I Prodotti dovranno essere imballati accuratamente in modo da preservarne gli involucri originali, sigillati nei loro imballi senza segni di alterazione ; la merce che non segue le suddette indicazioni, può essere respinta.

Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti, Fias Snc. provvederà ad effettuare l'accredito, al cliente, dell'importo indicato in fattura relativo ai soli prodotti e dunque epurato dei costi aggiuntivi.

7) Privacy

7.1 Ai sensi del Regolamento Comunitario n. 679/2016, Fias Snc. comunica ai propri clienti che i dati personali forniti dagli stessi in fase di completamento dell'ordine di acquisto, vengono trattati allo scopo di evasione dell'ordine e per finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche a uso interno.

Dato che tali funzioni sono fondamentali, in mancanza del consenso, l'ordine non potrà essere evaso: con l'inoltro dell'ordine, si autorizza Fias Snc. al trattamento dei dati personali agli scopi sopra indicati.

Fias Snc. si impegna a non comunicare tali dati a società che possano utilizzarli ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o per la realizzazione di ricerche di mercato.

7.2 Il Cliente ha diritto di richiedere a Fias Snc:

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi del GDPR quali l'accesso ai suoi dati personali, a rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nell'allegato A.

8) Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto sarà regolato dalla Legge Italiana.

In caso di controversia sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria e il foro di Massa (Ms).